

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE-SHOP

(zuletzt geändert 22.12.2018)

## 1 ALLGEMEINES

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der simple. smart. special. OG (im Folgenden „s. s. s.“) und Kunden im Online-Shop s. s. s. (im Folgenden „Kunden“)
  - a) bei der Nutzung des unter [www.grabopener.at](http://www.grabopener.at) (im Folgenden „Website“) bereitgestellten Internetauftritts und
  - b) dem Verkauf von Waren (im Folgenden „Waren“) durch s. s. s. über die Website.
2. s. s. s. ist in Österreich unter der Firmenbuchnummer Fn 490479v eingetragen. Das zuständige Gericht ist das Landesgericht Steyr. Der Sitz der Gesellschaft befindet sich in der Ramwoldnerstraße 31, 4553 Schlierbach.
3. Bei Geschäftsbeziehungen mit s. s. s. gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die dort ausdrücklich genannten sonstigen Regelungen.
4. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann unter [www.grabopener.at/agb](http://www.grabopener.at/agb) heruntergeladen und ausgedruckt werden.
5. s. s. s. ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.
6. s. s. s. setzt voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Nutzung der Website oder der Bestellung von Waren gelesen werden. Sollten Sie Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt zu s. s. s. ([www.grabopener.at/contact.htm](http://www.grabopener.at/contact.htm)) auf, um sich diese erläutern zu lassen.
7. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Nutzung der Website, insbesondere dem Bestellen eines Produkts, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Für den Fall, dass Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, diese Website zu nutzen und insbesondere Waren zu bestellen.

## 2 DATENSCHUTZ

---

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist s. s. s. ein hohes Anliegen. Im Rahmen der Nutzung von s. s. s. ist es erforderlich persönliche Daten zu speichern und zu verarbeiten. Im Rahmen der Datenschutzerklärung unter [www.grabopener.at/data\\_protection.htm](http://www.grabopener.at/data_protection.htm) können Sie nachlesen, welche Daten s. s. s. von Ihnen sammelt und wie diese verarbeitet werden.

### 3 VERTRAGSSCHLUSS

1. Als Anleitung zum Bestellvorgang sowie zur Fehlervermeidung bei der Nutzung der Website stellt s. s. s. unter [www.grabopener.at/faq.htm](http://www.grabopener.at/faq.htm) einen Leitfaden bereit.
2. Die Präsentation der Bestellmöglichkeit im Online-Shop stellt kein bindendes Verkaufsangebot von s. s. s. dar.
3. Die Bestellung des Kunden ist ein verbindliches Angebot.
4. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Absenden dieser Bestellung durch den Kunden (im Folgenden „Kaufangebot“) erfolgt eine Eingangsbestätigung durch s. s. s., die als E-Mail an den Kunden verschickt wird. Der Kauf kommt, bei allen möglichen Zahlungsarten mit dem Zugang der Bestätigung beim Kunden zustande.
5. s. s. s. ist nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informiert s. s. s. den Kunden unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail.
6. Sollte die Preisangabe auf der Website fehlerhaft sein, wird s. s. s. den Kunden per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte das Mitglied den Kaufpreis bereits bezahlt haben, wird s. s. s. den Betrag vollständig rückerstatten.
7. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 4 WIDERRUFSSBELEHRUNG

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Dieses Widerrufsrecht erlischt jedoch bei Bestellung und Kauf individuell gravierter Grabopener.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

simple. smart. special. OG, Ramwoldnerstraße 31, 4553 Schlierbach, Austria

Tel: +43 (0) 660 / 2001771

E-Mail: [sales@grabopener.at](mailto:sales@grabopener.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlung, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften

---

und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Bestellung und Kauf individuell gravierter Grabopener sind Rücknahme und Kostenrückerstattung ausgeschlossen.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

simple. smart. special. OG, Ramwoldnerstraße 31, 4553 Schlierbach, Austria

E-Mail: [sales@grabopener.at](mailto:sales@grabopener.at)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 5 ABWICKLUNG DER RÜCKSENDUNG

Vor der Rücksendung sind die Waren sicher und sorgfältig zu verpacken.

Senden Sie die Artikel an:

simple. smart. special. OG

Ramwoldnerstraße 31

4553 Schlierbach

Austria

Für weitere Informationen zur Rücksendung beachten Sie bitte unsere Hinweise unter [www.grabopener.at/returnorders.htm](http://www.grabopener.at/returnorders.htm).

## 6 PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die von s. s. s. ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten.

2. Die Versandkosten betragen € 4,90 für Österreich und € 10,90 für alle weiteren EU Länder und die Schweiz.

3. Der Endpreis inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.

4. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Einpflege in die Website den zutreffenden Kaufpreis wiedergeben. Unsere Website enthält jedoch eine Anzahl unterschiedlicher Waren, so dass es trotz aller Sorgfalt vorkommen kann, dass einige Waren unzutreffende Preisangaben ausweisen. Sollten wir einen entsprechenden Preisangabefehler bei bestellter Ware entdecken, werden wir das Mitglied hierüber informieren und ihm die Möglichkeit geben, wahlweise die Ware zum richtigen Preis zu kaufen oder die Bestellung zu widerrufen. s. s. s. wird den Vorgang bis zu einer Weisung des Mitglieds nicht ausführen. Für den Fall, dass eine Kontaktaufnahme nicht innerhalb angemessener Zeit möglich ist, wird s. s. s. die Bestellung abrechnen.

## 7 ZAHLUNG

1. Die Kaufpreiszahlung kann durch Kreditkarte, PayPal oder s. s. s. Gutscheinen erfolgen. s. s. s. akzeptiert Kreditkarten der Unternehmen VISA, MasterCard und American Express. Der Kunde haftet im Falle eines Verschuldens für etwaige Zusatzkosten, die bei der Verwendung von Kreditkarten oder PayPal oder Rücklastschriften entstehen.

2. Im Falle der Zahlung mittels Kreditkarte oder PayPal wird der Kaufpreis durch s. s. s. nach Eingang der Bestellung abgebucht.

3. Im Falle der Zahlung mittels s. s. s.-Gutscheinen gelten folgende Bedingungen:

- Gekaufte Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kaufdatum einlösbar;
- Eine Barauszahlung von Gutscheinen erfolgt nicht;
- Wird eine Bestellung retourniert, bei der ein gekaufter Gutschein verwendet wurde, so erhält das Mitglied einen Retourgutschein in entsprechender Höhe;
- Je Bestellung kann maximal ein Gutschein eingelöst werden;

## 8 LIEFERUNG

1. Lieferungen erfolgen innerhalb der EU.

2. s. s. s. führt den Warenversand durch geeignete Versanddienstleister, zum Beispiel die Österreichische Post, aus.

---

3. Zur Lieferung muss eine Lieferadresse angegeben werden, an welche die Ware zu den üblichen Geschäftszeiten geliefert werden kann. Der Liefervorgang ist abgeschlossen, sobald die Ware an die angegebene Adresse geliefert wird.

## 9 GEWÄHRLEISTUNG

1. Aufgrund unterschiedlicher Farbeinstellungen bei Bildschirmen und sonstiger Ausgabemedien kann es bei Produkten, die nach der Spezifikation des Kunden angefertigt werden, zu geringfügigen Farbabweichungen bei den gravierten Endprodukten kommen; es besteht diesbezüglich kein Anspruch auf Gewährleistung oder Schadenersatz. Bei Bestellung und Kauf individuell graviertes Grabopener sind Rücknahme und Kostenrückerstattung ausgeschlossen.

2. Im Gewährleistungsfall hat der Käufer zunächst das Recht, von s. s. s. Verbesserung zu verlangen. Können Mängel nicht beseitigt werden oder sind für den Kunden weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar, kann der Kunde an Stelle der Nachbesserung, Preisminderung verlangen.

3. Gewährleistungen bei starker Beschädigung bzw. Schlechterfüllung  
Werden bestellte Artikel (insbesondere in Bezug auf Bestellmenge, Qualität) nicht der Bestellung entsprechend geliefert (Schlechterfüllung), so kann der Kunde, ausschließlich hinsichtlich der von der Bestellung abweichenden Artikel eine erneute Lieferung verlangen – ausgenommen hiervon sind geringfügige Bearbeitungsspuren, geringfügige Farbabweichungen sowie geringfügige Abweichungen der Positionierung der Abbildungen. Ist die erneute Produktion unmöglich oder für s. s. s. mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, so kann s. s. s. , sofern der Kunde das Entgelt bereits gezahlt hat, das Entgelt für den Teil der Bestellung, der beschädigt oder abweichend von der Bestellung geliefert worden ist, rückerstatten. Die mangelhaften Artikel sind vom Kunden Zug um Zug an s. s. s. zurückzusenden.

### 4. Fristen

Der Gewährleistungsanspruch gemäß Punkt 3 Schlechterfüllung muss von Verbrauchern binnen 2 Jahren und von Unternehmern binnen 6 Monaten gerichtlich geltend gemacht werden; die Frist beginnt mit dem Werktag (ausgenommen Samstag), der der Bestellung folgt.

### 5. Unternehmergeschäft

Erfolgt die Bestellung für den Kunden im Rahmen eines unternehmensbezogenen Geschäfts, so hat er den Mangel unverzüglich schriftlich anzuzeigen; unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt die Bestellung als ordnungsgemäß erbracht.

### 6. Leistungsverzug

Werden bestellte Artikel nicht zeitgerecht an den Kunden geliefert, befindet sich s. s. s. somit im (objektiven) Leistungsverzug, kann der Kunde ausschließlich hinsichtlich der nicht gelieferten Artikel eine erneute Lieferung verlangen; ist dies unmöglich oder für s. s. s. mit einem unverhältnismäßig

hohen Aufwand verbunden, so kann s. s. s. , sofern der Kunde das Entgelt bereits gezahlt hat, das Entgelt für den Teil der Bestellung, der nicht geliefert worden ist, rückerstatten.

7. Gewährt s. s. s. besondere Garantien, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

8. s. s. s. übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website zu jeder Zeit unterbrechungsfrei, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht.

9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so sind solche Fehler sofort beim Zusteller zu reklamieren und ist unverzüglich Kontakt zu uns aufzunehmen. Sofern eine Reklamation nicht unverzüglich nach Übernahme oder bei nicht offensichtlichen Mängeln unverzüglich nach deren Erkennbarkeit erfolgt, können wir keine Gewähr mehr leisten.

## 10 PRODUKTE AUF DER WEBSITE

1. Die Produktbilder auf der Website dienen allein der Veranschaulichung. Obwohl wir unser Bestes geben, die Farben zutreffend wiederzugeben, können wir nicht garantieren, dass Ihr Bildschirm diese Farben zutreffend wiedergibt. Die gelieferten Produkte können sich daher leicht von den verwendeten Bildern unterscheiden.

2. Die Verpackung der Waren kann sich von derjenigen unterscheiden, die auf den Bildern der Website zu sehen ist.

## 11 HAFTUNG

1. s. s. s. haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von s. s. s. nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von s. s. s. sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben , Erdrutsche, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

2. Aufgrund der Natur des Internets und der damit verbundenen Technologie, mit der die Website zur Verfügung gestellt wird, kann diese nur auf einer „je nach Verfügbarkeit“ und „so wie es ist“ Basis bereitgestellt werden. Dies bedeutet, dass wir nicht versprechen können, dass die Nutzung der Website unterbrechungs-, verzögerungs- und fehlerfrei erfolgen kann oder Ihre Vorstellungen erfüllt. Genauso können wir nicht die Fehlerfreiheit, Aktualität, Verfügbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen

---

garantieren, die auf der Website enthalten sind (obwohl wir unser Bestes geben, dies zu erreichen).

## 12 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von s. s. s.

## 13 URHEBERRECHT

Der Gebrauch des gesamten urheberrechtlich geschützten Materials, das von s. s. s. auf der Website verwendet und dargestellt wird, ist dem Mitglied lediglich für private Zwecke erlaubt. Urheberrechtlich geschütztes Material Dritter, welches s. s. s. zur Darstellung der von ihr angebotenen Waren benutzt, darf vom Kunden nicht für eigene Zwecke genutzt werden, soweit dies den Privatgebrauch übersteigt.

## 14 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. Gerne können Sie bei Fragen oder Problemen direkt [Kontakt](#) mit uns aufnehmen.

## 15 ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. s. s. s. ist zur Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. s. s. s. wird diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen.

2. Für jeden Kauf gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Bestellung.

3. s. s. s. wird bei jeder Überarbeitung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Zeitpunkt der Änderung zu Beginn der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festhalten.

## 16 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Regelungen.



## 17 RECHTE

1. Sollten Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein und sollte s. s. s. auf geltend gemachte Forderungen nicht unmittelbar reagieren, bedeutet dies nicht, dass s. s. s. irgendwelche Rechte aufgibt. s. s. s. behält sich vielmehr die Geltendmachung ihrer Ansprüche für die Zukunft vor.
2. Diese Regelungen gelten zwischen s. s. s. und ihren Kunden. Dritte können hieraus keine Ansprüche herleiten.
3. Sie stimmen bereits jetzt zu, dass s. s. s. Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dritte Gesellschaften übertragen kann, ohne dass Ihre Rechte und Pflichten hiervon beeinträchtigt werden.
4. Das Mitglied darf seine Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur mit schriftlicher Zustimmung von s. s. s. auf Dritte übertragen.
5. s. s. s. behält sich das Recht vor, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertrag mit dem Kunden ergebenden Pflichten, geeigneten Dienstleistern zu bedienen, zum Beispiel Versanddienstleister.

## 18 GERICHTSSTAND/ANWENDBARES RECHT

Soweit gesetzlich zulässig ist Gerichtsstand Steyr. Es gilt ausschließlich österreichisches materielles und Verfahrensrecht. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

## 19 KONTAKT, FEEDBACK UND BESCHWERDEN

Wenn Sie s. s. s. in Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder darauf bezuggenommenen Dokumente kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an: simple. smart. special. OG, Ramwoldnerstraße 31, 4553 Schlierbach oder schicken Sie eine E-Mail an: [sales@grabopener.at](mailto:sales@grabopener.at).

s. s. s. freut sich von Ihnen zu hören und ist stets daran interessiert, den Service und das Angebot zu verbessern. Durch Mitteilung Ihres Feedbacks stimmen Sie der unentgeltlichen Verwendung Ihrer Vorschläge durch s. s. s. zu.

Sollte s. s. s. Sie kontaktieren müssen, erfolgt dies mittels E-Mail oder schriftlich an die von Ihnen angegebene Anschrift.

---